

## Semaine nationale de la sécurité des patients 2017

La Semaine nationale de la sécurité des patients se déroulera du 13 au 17 mars 2017 ! Parrainée par la Fondation nationale pour la sécurité des patients, cette semaine vise à sensibiliser les professionnels de la santé et le public à la sécurité des patients. Chaque année, le Centre médical de l'Université du Vermont se joint à de centaines d'organismes sanitaires à travers le pays pour réaffirmer notre engagement à faire en sorte que le système de santé soit le plus sécuritaire possible pour tous les patients.

Le Centre médical de l'Université du Vermont prône une philosophie d'amélioration continue ; il a été reconnu à l'échelle nationale comme un chef de file en matière des soins de santé de qualité sécuritaires. Néanmoins, nous reconnaissons que des améliorations sont toujours possibilités et nous devons être vigilants dans nos efforts pour assurer la sécurité les patients. Nous nous efforçons de faire en sorte que tout se passe bien dès la première intervention, et chaque fois.

Les soins de santé sont de plus en plus complexes, ce qui souligne le besoin de centrer les efforts sur la sécurité des patients. L'Organisation mondiale de la Santé définit la sécurité des patients comme « la prévention des erreurs et des effets indésirables associés aux soins de santé ». La logique veut que les soins de santé soient sécuritaires et efficaces. Toutefois, la sécurité des patients ne va pas de soi. Il faut une culture positive de la sécurité, où les gens, quel que soit leur rôle, se sentent libres de faire écho aux problèmes de sécurité que les patients rencontrent. Le plus souvent, les principaux sujets de préoccupation sont identifiés en premier lieu par le personnel de première ligne qui accorde la priorité à la sécurité des patients.

Au Centre médical de l'Université du Vermont certains membres du personnel se dédient exclusivement à la sécurité et à la qualité des soins dispensés aux patients, mais la sécurité des patients fait partie du travail de tous, quel que soit leur rôle. Plusieurs fois par an, le Centre médical de l'Université du Vermont décerne le prix dénommé « Good Catch » aux membres du personnel qui signalent des conditions non-sécuritaires ou des problèmes de sécurité. Nombre d'entre eux ont permis au système de s'améliorer.

Les patients et les membres de leur famille ont également un rôle à jouer ; ils sont nos partenaires en matière de sécurité. Les conseillers des patients et des familles sont des bénévoles qui se sont joints à notre équipe pour faire entendre la voix des patients et des familles dans les comités de l'organisme. À maintes reprises, nous constatons que les soins axés sur le patient sont des soins sécuritaires pour les patients.

Une culture de la sécurité exige également des procédures d'identification et de traitement des problèmes sécuritaires des patients au niveau des systèmes. Tous les ans, le Centre médical de l'Université du Vermont réalise des progrès au niveau du système afin de permettre au personnel de fournir des soins de qualité supérieure, tout en mettant au maximum les patients à l'abri des erreurs. Qu'il s'agisse de prévenir des infections ou des chutes des patients, de faciliter la communication ou d'obtenir des dossiers médicaux, la sécurité des patients est la priorité absolue du Centre médical de l'Université du Vermont.

Cette semaine, nous publierons des blogs aux quotidiens avec des points de vue sur la sécurité et nous vous expliquerons comment vous pouvez vous joindre à nous pour la promotion de la sécurité des patients. Répondez à la question que nous posons à la fin de chaque blog et vous pourriez gagner une carte-cadeau Amazon d'une valeur de 25 \$ grâce à notre partenariat avec la New England Federal Credit Union. Merci de vous joindre à nous et de participer à la Semaine nationale de sensibilisation à la sécurité des patients !

Joignez-vous à nous, *prenez la parole et ne laissez pas le hasard décider de la sécurité des patients* !

Cordialement,

Le Bureau de la sécurité des patients au Centre médical de l'Université du Vermont

1. Fondation nationale pour la sécurité des patients. (2017). Le NPSF dévoile ses plans pour la Semaine de sensibilisation à la sécurité des patients. NPSF News & Press: Nouvelles de l'industrie. Récupérée de <http://www.npsf.org/news/330625/NPSF-Unveils-Plans-for-Patient-Safety-Awareness-Week-March-12-18-2017.htm>
2. Organisation mondiale de la Santé. (2017). Sujets de santé: Sécurité des patients. Récupérée de [http://www.who.int/topics/patient\\_safety/en/](http://www.who.int/topics/patient_safety/en/)

Question de blog :

Citez un aspect important d'une culture positive de la sécurité des patients