

Semana Nacional de Concientización sobre la Seguridad del Paciente 2017

¡13 al 17 de marzo de 2017 es la Semana Nacional de Concientización sobre la Seguridad del Paciente! Esta semana está patrocinada por la Fundación Nacional de Seguridad del Paciente y está dedicada a concienciar sobre la seguridad de los pacientes entre los profesionales al servicio de la salud y el público. Cada año, el Centro Médico de la Universidad de Vermont se une a cientos de organizaciones de atención médica en todo el país para afirmar nuestro compromiso de hacer que el sistema de salud sea lo más seguro posible para cada paciente.

El Centro Médico de la Universidad de Vermont promueve una filosofía de mejora continua y ha sido reconocido a nivel nacional como un líder en calidad y seguridad en el cuidado de la salud. Sin embargo, reconocemos que siempre habrá oportunidades para mejorar y debemos estar atentos en nuestros esfuerzos por mantener a los pacientes seguros. Nos esforzamos por hacerlo bien la primera vez, cada vez.

La atención de la salud se ha vuelto más compleja, aumentando la necesidad de esfuerzos enfocados en la seguridad del paciente. La Organización Mundial de la Salud define la seguridad del paciente como "la prevención de errores y efectos adversos asociados con el cuidado de la salud". Es una expectativa que la atención de la salud sea segura y efectiva. Sin embargo, mantener a los pacientes seguros no es algo que sucede por casualidad. Requiere una cultura positiva de la seguridad, donde la gente en cualquier papel, se sienta libre de expresar cualquier preocupación sobre asuntos que noten relacionados con la seguridad del paciente. La mayoría de las veces, las áreas de preocupación más importantes son identificadas primero por los miembros del personal de primera línea que reconocen la seguridad del paciente como una prioridad.

El Centro Médico de la Universidad de Vermont cuenta con miembros del personal específicamente dedicados a la seguridad y la calidad de atención al paciente; pero mantener a los pacientes seguros es una parte del trabajo de todos sin importar su rol. Muchas veces al año, el Centro Médico de la Universidad de Vermont honra a los miembros del personal que reportan condiciones inseguras o problemas de seguridad con un premio '*Good Catch*' (Buena captura). Muchos de estos problemas así identificados han resultado en mejoras a nivel del todo el sistema.

Los pacientes y miembros de sus familias también juegan un papel y son nuestros aliados en asuntos de seguridad. Los Asesores del Paciente y sus Familias son voluntarios que se han unido a nuestro equipo para ayudar a representar la perspectiva del paciente y la familia en los comités de toda la organización. Una y otra vez, encontramos que el cuidado centrado en el paciente es el cuidado *seguro* del paciente.

Una cultura de seguridad también requiere procedimientos para identificar y abordar los problemas de seguridad de los pacientes a nivel de los sistemas. Año tras año, el Centro Médico de la Universidad de Vermont produce numerosas mejoras a nivel del sistema para ayudar a que el personal proporcione una atención de la mejor calidad, haciendo más difícil que un error llegue hasta el paciente. Ya sea la prevención de infecciones, o de caídas del paciente, asegurando una comunicación clara, o la obtención de registros de salud, en el Centro Médico de la Universidad de Vermont se le da la más alta prioridad a la seguridad del paciente.

Esta semana estaremos publicando diariamente blogs con perspectivas sobre la seguridad y dejándole saber cómo puede asociarse con nosotros en la campaña para la seguridad del paciente. Responda a la pregunta al final de cada blog diario y lo inscribiremos para la oportunidad de ganar una Tarjeta de Regalo Amazon de \$ 25, auspicio posible por la asociación con la Unión de Crédito Federal de Nueva Inglaterra. ¡Gracias por unirse a nosotros para reconocer la Semana Nacional de Concientización sobre la Seguridad del Paciente y por todo lo que haga para mantener a los pacientes seguros todos los días!

¡Asóciese a nosotros, exprésese, y *no deje la seguridad del paciente al azar!*

Atentamente,

La oficina de seguridad del paciente del Centro Médico de la Universidad de Vermont

1. Fundación nacional para la seguridad del paciente (NPSF por sus siglas en inglés). (2017). La NPSF revela planes para la Semana de concientización sobre la seguridad del paciente. *NPSF Noticias y Prensa: Noticias de la industria*. Obtenido de <http://www.npsf.org/news/330625/NPSF-Unveils-Plans-for-Patient-Safety-Awareness-Week-March-12-18-2017.htm>
2. Organización Mundial de la Salud. (2017). Tópicos sobre la salud: La seguridad del paciente. Obtenido de http://www.who.int/topics/patient_safety/en/

Pregunta del Blog:

¿Cuál es un aspecto importante de una cultura positiva para la seguridad del paciente?