

El rol de los pacientes o familiares asesores en la seguridad del paciente

Esta semana marca un hito muy importante en nuestra travesía rumbo al cuidado centrado en el paciente y en la familia (PFCC, por sus siglas en inglés). El número de pacientes o familiares de pacientes asesores que se han unido a nosotros son ahora más de 100.

Los pacientes/familiares asesores son pacientes o familiares de pacientes que han recibido cuidado en nuestra organización, y quienes han voluntariado para trabajar como aliados nuestros para mejorar la calidad, la seguridad, y la eficiencia del cuidado al paciente. Los asesores pacientes o familia de pacientes traen la voz y perspectiva del paciente y de la familia al planeamiento y el proceso de decisiones a través de todo el Centro Médico de la Universidad de Vermont. En un periodo relativamente corto, su esfera de influencia ha incrementado dramáticamente, y aquellos que han tenido la oportunidad de asociarse con nuestros asesores han sentido su impacto de muchas formas.

Nuestros pacientes/familiares asesores representan diversas perspectivas. Algunos son pacientes actuales o pasados, otros vienen a trabajar dado a sus experiencias apoyando a sus seres queridos en ocasión de enfermedades serias o de crisis médicas. Algunos luchan con enfermedades crónicas y se identifican como usuarios de servicios médicos de alto nivel, mientras otros acuden al Centro Médico de la Universidad de Vermont simplemente por cuidado de rutina y alguna que otra visita ocasional de especialidad. Sus antecedentes y experiencias varían, pero están unidos en su compromiso con nuestra organización, en reconocimiento de que los pacientes deben estar en el centro del cuidado de la salud, y con nuestra creencia de que trabajando juntos en colaboración con los líderes, el personal y proveedores puede impactar significativamente la calidad y la seguridad del cuidado, así como de la experiencia total del paciente y su familia.

Es muy significativo que el logro de este hito del PFCC coincida con la Semana Nacional de Concientización sobre la Seguridad del Paciente porque la conexión entre la seguridad del paciente y el trabajo de nuestros asesores pacientes/familiares es importante. Se ha demostrado que las asociaciones formales e intencionales con pacientes y familias tienen un impacto en la seguridad, e incluir la perspectiva del paciente y la familia en grupos de trabajo, proyectos y comités puede ayudar a identificar y resolver problemas importantes de seguridad.

Nuestros asesores de pacientes / familiares han estado involucrados en más de 95 diferentes comités y grupos de trabajo, y muchos de esos equipos están altamente enfocados específicamente a la seguridad. Los asesores han trabajado en proyectos para mejorar la reconciliación de los medicamentos, un paso importante para proporcionar una atención segura y asegurar excelentes resultados para los pacientes. Los asesores han participado en campañas de prevención de infecciones y han proporcionado consultas sobre cómo educar mejor y comprometer a pacientes y familias en la comprensión y adherirse a las precauciones de prevención de infecciones. Otro comité involucró a asesores de pacientes / familiares en el monitoreo y la respuesta a problemas relacionados con medicamentos.

Estamos muy contentos de contar con asesores pacientes / familiares que participan en los nuevos Consejos Profesionales de Gobernanza de Enfermeras, incluyendo el Consejo Mundial de Seguridad y Calidad, donde tendrán la oportunidad de participar como miembros completos del equipo. Y

particularmente importante, nuestros asesores pacientes / familiares han sido influyentes en la creación y / o revisión de muchos materiales de educación del paciente diseñados para ayudar a los pacientes y miembros de la familia a entender mejor a su equipo de cuidado, familiarizarse con las preguntas que podrían desear para asegurarse de que están recibiendo la atención más segura y apropiada, y cuándo pedir ayuda o plantear inquietudes. A nivel nacional, estos esfuerzos diseñados para fomentar la participación activa de los pacientes en su propio cuidado han sido reconocidos como una estrategia clave para la seguridad del paciente.

Estamos muy contentos de ver cómo estos esfuerzos, la envergadura y el alcance del trabajo de nuestros consejeros pacientes / familias aumentan a través del tiempo. Al continuar abrazando este nivel de colaboración y priorizando la importancia de tener la voz del paciente y la familia como parte central de nuestros esfuerzos de seguridad del paciente, lograremos grandes resultados para ambos – los pacientes y sus familias.

[Haga clic aquí para más información sobre el rol de los pacientes/familiares asesores y de cómo involucrarse.](#)

Esta semana estaremos publicando diariamente blogs con perspectivas sobre la seguridad y dejándole saber cómo puede asociarse con nosotros en la campaña para la seguridad del paciente. Responda a la pregunta al final de cada blog diario y lo inscribiremos para la oportunidad de ganar una Tarjeta de Regalo Amazon de \$ 25, auspicio posible por la asociación con la Unión de Crédito Federal de Nueva Inglaterra. ¡Gracias por unirse a nosotros para reconocer la Semana Nacional de Concientización sobre la Seguridad del Paciente y por todo lo que haga para mantener a los pacientes seguros todos los días!

¡Asóciase a nosotros, exprésese, y no deje la seguridad del paciente al azar!

Atentamente,

La oficina de seguridad del paciente del Centro Médico de la Universidad de Vermont

1. Fundación nacional para la seguridad del paciente. (2017). Educación y recursos: Para pacientes a sus familias. Obtenido de <http://www.npsf.org/?page=patientsandfamilies2>

Pregunta del Blog:

¿Qué es un paciente / familiar asesor?